Guía de Certificados Internacionales para estudiantes de la **Facultad de Ingeniería** ADVANCE

Certificado Internacional en Engineering Project Evaluation

con University of Miami

Segundo trimestre 2020





UNIVERSITY OF MIAMI

Carreras Advance: Ing. Industrial Ing. Civil Industrial Ing. en Inform. y Control de Gestión Ing. en Seguridad y Prev. de Riesgos

Universidad

Andrés Bello

TRANSFORMAR

GLOBALIZAR

I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos
A. Syllabus10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online <u>1</u> 3
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

I. Certificados Internacionales

En esta sección aprenderás qué es un Certificado Internacional, a cuál Certificado Internacional pertenece la asignatura que vas a tomar, cómo se obtiene, y cuáles son los beneficios de obtener esta certificación.

A. ¿Qué es un Certificado Internacional?

B. Beneficios





Ι.	Certificados Internacionales <u>2</u>
	A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
	B. Beneficios 4
11.	Acceso a la plataforma5A. Acceso a la plataforma6B. Acceso al aula virtual de UM7
111.	Primeros Pasos9A. Syllabus10B. Módulo de Orientación11
IV.	¿Cómo se estudia?12A. Estudio de los contenidos online13B. Evaluaciones online16C. Clases presenciales20
V.	Comunicación 21
	A. Anuncios del profesor 22
	B. Seminarios Virtuales 23
	C. Dudas académicas 24
	D. Problemas técnicos 25

A. ¿Qué es un Certificado Internacional?

Una **certificación** en un área de estudio específico

Otorgada por una universidad extranjera

Compuesto de asignaturas de la malla curricular

Impartidas en la metodología **Co-Teaching** y en formato blended **75% online** Certificado Internacional en Engineering Project Evaluation

University of Miami

Asignaturas:

- 1. Costos y Presupuestos
- 2. Ingeniería Económica
- 3. Formulación y Evaluación de Proyectos

GLOBALIZAR

¿Qué es Co-Teaching?

Es el desarrollo e impartición conjunto de una asignatura entre profesores de UNAB y profesores de una universidad extranjera. Por lo tanto, cuentas con el apoyo de dos profesores, uno de cada universidad.

Obtienes el Certificado Internacional una vez que curses y apruebes las tres asignaturas que lo componen en formato Co-Teaching.

* Carreras: Ing. Industrial Ing. Civil Industrial Ing. en Seguridad y Prevención de Riesgos Ing. en Info. y Control de Gestión TRANSFORMAR

Andrés Bello

3 RRII 202015.1

I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma5A. Acceso a la plataforma6B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos9A. Syllabus10B. Módulo de Orientación11
IV. ¿Cómo se estudia?12A. Estudio de los contenidos online13B. Evaluaciones online16C. Clases presenciales20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

B. Beneficios

- ✓ Ampliar tu curriculum para diferenciarse en el mundo laboral
- Obtener el certificado sin tener que viajar
- Adquirir habilidades para un mundo globalizado como el trabajo asincrónico, autónomo y a distancia

✓ Desarrollar nuevas perspectivas

del mundo y de tu propio país, gracias al componente internacional



GLOBALIZAR



I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos
A. Syllabus10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

II. Acceso a la plataforma

El acceso a tu curso es a través de la Intranet o directamente desde Blackboard UNAB. En esta sección se explicará cómo acceder a tu curso.

- A. Acceso a la Plataforma
- B. Acceso al aula virtual



I. Certificados Internacionales	2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional?	3
B. Beneficios	4
II. Acceso a la plataforma	5
A. Acceso a la plataforma	6
B. Acceso al aula virtual de UM	7
III. Primeros Pasos	9
A. Syllabus	10
B. Módulo de Orientación	<u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia?	12
A. Estudio de los contenidos online	13
B. Evaluaciones online	16
C. Clases presenciales	20
V. Comunicación	21
A. Anuncios del profesor	22
B. Seminarios Virtuales	23
C. Dudas académicas	24
D. Problemas técnicos	25

A. Acceso a la Plataforma

Existen 2 formas de ingresar al aula virtual: Mediante la intranet: Es el acceso recomendado, pues ahí se encuentran además las Opción 1 notificaciones que has recibido, el calendario académico y tu correo. Ingresa a portal.unab.cl y haga clic en el icono "Campus Online". And American and American States Dashboard Horario ¥.— Académico Correo Unab Notificaciones Unab Virtual less: Calendario Académico 1. ۲ ij Ü 1 Acceso "Campus Online" Acceso directo a Blackboard: Opción 2 Ingresa directamente a unab.blackboard.com, seleccionando la opción "otros usuarios" e ingresando los mismos datos de usuario y contraseña de la intranet.



TRANSFORMAR

RRII 202015.1

6

I. Certificados Internacionales <u>2</u>
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma 6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos
A. Syllabus 10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

B. Acceso al aula virtual UM

 Al ingresar a tus cursos de U. Miami en Campus Online, se visualizarán de la siguiente forma. Al inicio EPE, indicando el nombre del certificado internacional* de la UM al que pertenece el curso:

EPE101.202015.BL: AULA VIRTUAL COSTOS Y PRESUPUESTOS U. MIAMI

EPE202.202015.BL: AULA VIRTUAL INGENIERÍA ECONÓMICA U.MIAMI

EPE203.202015.BL: AULA VIRTUAL FORM Y EVAL PROYECTO U. MIAMI

 ✓ Las aulas virtuales UNAB, que los profesores UNAB utilizarán para realizar las clases presenciales en modalidad virtual, se visualizan indicando el código materia-curso, período, NRC/sección y BL (blended):

> AIND1102.202015.1487.BL: AULA VIRTUAL COSTOS Y PRESUPUESTOS U. MIAMI

*EPE: Engineering Project Evaluation

GLOBALIZAR



 I. Certificados Internacionales	<u>2</u> } ↓
II. Acceso a la plataforma	5
III. Primeros Pasos	LO L <u>1</u>
IV. ¿Cómo se estudia? 1 A. Estudio de los contenidos online 1 B. Evaluaciones online 1 C. Clases presenciales 2	-3 -3 -6 20
V. Comunicación	22 22 23 24
D. Problemas techicos 2	25

B. Acceso al aula virtual UM

La parte más importante del aula virtual es el panel de navegación de la izquierda. Usarás el panel de navegación para acceder a las distintas partes del curso.

Si no lo ves, haz clic sobre la barra azul al borde izquierda de la pagina para desplegar el menú. (Esta barra puede no estar visible si estás accediendo con celular.)



Universidad Andrés Bello

 I. Certificados Internacionales A. ¿Qué es un Certificado Internacional? B. Beneficios 	2 3 4
 II. Acceso a la plataforma A. Acceso a la plataforma B. Acceso al aula virtual de UM 	5 6 7
III. Primeros Pasos	9
A. Syllabus B. Módulo de Orientación	.10 <u>1</u> 1
 IV. ¿Cómo se estudia? A. Estudio de los contenidos online B. Evaluaciones online C. Clases presenciales 	12 13 16 20
V. Comunicación	. 21
A. Anuncios del profesor	. 22
B. Seminarios Virtuales	23

III. Primeros Pasos

En esta parte conocerás los primeros pasos que debes realizar cuando ingresas al aula virtual de tu curso por la primera vez.

A. Syllabus

B. Módulo de Orientación



I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma5
A. Acceso a la plataforma 6
B. Acceso al aula virtual de UM 7
III. Primeros Pasos9
A. Syllabus 10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

A. Syllabus

- El Syllabus se encuentra en el panel de navegación a la izquierda del aula virtual.
- Es imprescindible que revises el syllabus en detalle y lo consultes a lo largo del curso. Se recomienda descargar y/o imprimir el syllabus para tenerlo a mano aun cuando no estás conectado a la plataforma.
- Es especialmente importante revisar el Calendario del Curso que se encuentra en el Syllabus. Baja a la sección "Calendario del Curso" y pincha el enlace para abrir el documento PDF con el calendario.





I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos
A. Syllabus 10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia?12
IV. ¿Cómo se estudia? 12 A. Estudio de los contenidos online 13
IV. ¿Cómo se estudia? 12 A. Estudio de los contenidos online 13 B. Evaluaciones online 16
 IV. ¿Cómo se estudia?

B. Módulo de Orientación

EPE-101, Costos y Presupuestos. 25-JUN-18 - 29-SEP-18-2018-6 Acerca del Programa Anuncios Biografía del Docente Syllabus Mis Calificaciones Soporte Técnico Preguntas al Profesor Módulo de Orientación v Preparación de Estudiantes En Línea Módulo 1: Introducción a la contabilidad Módulo 2: Clasificación y

sistemas de costos y costeo de inventario

- En el Módulo de Orientación aprenderás cómo estudiar en el ambiente en línea y practicarás con los distintos tipos de actividades que tendrás que realizar en el curso.
- El Módulo de Orientación no es obligatorio, pero es *altamente recomendable*, especialmente si es la primera vez que realizas cursos con la UM en este formato blended.

11



I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos
A. Syllabus10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia?12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas

D. Problemas técnicos 25

IV. ¿Cómo se estudia?

Ahora se explicará cómo se estudia en los cursos de Certificados Internacionales. Específicamente, verás cómo avanzar por el material, cómo acceder a evaluaciones online y cómo son las clases presenciales.

- A. Estudio de los contenidos online
- B. Evaluaciones online
- C. Clases presenciales/virtuales



I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos9
A. Syllabus 10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
B. Evaluaciones online
 B. Evaluaciones online
B. Evaluaciones online 16 C. Clases presenciales 20 V. Comunicación 21 A. Anuncios del profesor 22
B. Evaluaciones online16C. Clases presenciales20V. Comunicación21A. Anuncios del profesor22B. Seminarios Virtuales23
B. Evaluaciones online16C. Clases presenciales20V. Comunicación21A. Anuncios del profesor22B. Seminarios Virtuales23C. Dudas académicas24

A. Estudio de los contenidos online

- Los aspectos online del curso son asincrónicos. Esto quiere decir que no es necesario que te conectes en algún horario en específico. Puedes estudiar en los días y horarios que más te acomodan.
- Por lo tanto, los cursos online se basen en gran medida en el autoestudio y las claves del éxito son la constancia, la proactividad y el manejo de tiempo.
- Si bien el estudio online es asincrónico, las actividades evaluadas tienen una fecha y hora límite concreta y debes entregarlas dentro del plazo.
- A continuación aprenderás más sobre cómo se estudia en el ambiente online.



I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos9
A. Syllabus 10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
V. Comunicación 21 A. Anuncios del profesor 22
V. Comunicación
V. Comunicación

A. Estudio de los contenidos online

- El material del curso se encuentra en cada Módulo.
- Avanza por los contenidos de los Módulos en el orden que aparecen y de acuerdo a lo señalado en el calendario.
- Cuando entras a un módulo, primero verás la introducción al módulo, que contiene un breve resumen de lo que estudiarás en el módulo.



Ejemplo de la introducción al módulo:

En este vídeo William Kotas, profesor adjunto de la Universidad de Miami presenta el contenido del Módulo 2. Kotas, W. (2016). Comportamiento del Cosumidor: Video Introductorio para el Módulo 2 (Archivo de vídeo), Universidad de Miami, Objetivos de Aprendizaje del Módulo Al finalizar este módulo usted podrá Identificar las diferencias existentes en el comportamiento de compra de los diferentes segmentos de consumidores Identificar los factores que influyen en el comportamiento de compra de los consumidores y utilizarlos para el desarrollo y comercialización de nuevos productos Actividades de Aprendizaje del Módulo Activided Semana límite de entrega Prueba Corta Semana 5 Foro de Discusión Semana 6 Por favor referirse al Calendario del Curso en el Syllabus para conocer las fechas limites específicas.



TRANSFORMAR

GLOBALIZAR

I. Certificados Internacionales	<u>2</u>
A. ¿Qué es un Certificado Internaci	onal? <u>3</u>
B. Beneficios	4
II. Acceso a la plataforma	5
A. Acceso a la plataforma	6
B. Acceso al aula virtual de UM	7
III. Primeros Pasos	9
A. Syllabus	10
B. Módulo de Orientación	<u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia?	12
A. Estudio de los contenidos onl	ine 13
B. Evaluaciones online	16
C. Clases presenciales	20
V. Comunicación	21
A. Anuncios del profesor	22
B. Seminarios Virtuales	23
C. Dudas académicas	24
D. Problemas técnicos	25

A. Estudio de los contenidos online

- En general, los módulos están divididos en dos partes.
- En cada primero • parte, encontrarás los recursos de aprendizaje, que los son materiales que debes estudiar sobre el tema.
- Si hay una actividad evaluada que corresponde a esta parte del módulo, la encontrarás debajo de los recursos de aprendizaje.



En esta prueba se evaluará su conocimiento sobre los conceptos relacionados al módulo 2, semana 5 y requerirá que defina y analice éstos conceptos. Revise los recursos de aprendizaje de este módulo para prepararse para la prueba.

Una vez haya empezado la prueba usted tendrá sesenta (60) minutos corrido: para completar la prueba. No podrá detener y continuar luego y sólo tendrá una

Realizar la prueba durante la Semana 5. Recuerde que las actividades deben ser entregadas a más tardar el domingo a las 23:59. Por favor referirse al Calendario del Curso en el Syllabus para conocer las fechas específicas.

Si usted tiene preguntas de índole técnico o problemas para acceder a esta prueba por favor contacte al Equipo Internacional de Soporte a través del correo soporte@miami.edu, y recuerde que usted debe seguir las indicaciones de la

> Para tomer la prueba Randir la Prusba-



TRANSFORMAR

GLOBALIZAR

I. Certificados Internacionales 2 A. ¿Qué es un Certificado Internacional?.... 3 B. Beneficios 4 II. Acceso a la plataforma 5 A. Acceso a la plataforma 6 A. Syllabus 10 B. Módulo de Orientación 11 IV. ¿Cómo se estudia? 12 A. Estudio de los contenidos online 13 B. Evaluaciones online 16 C. Clases presenciales 20 A. Anuncios del profesor 22 B. Seminarios Virtuales 23 C. Dudas académicas 24 D. Problemas técnicos 25

B. Evaluaciones online

Hay **3 tipos** de actividades online que podrías encontrar en tu curso:

1. <u>Tarea (Proyectos)</u>

- Una tarea es una actividad que requiere que subas un archivo a la plataforma.
- Encuentra la tarea en el módulo correspondiente y haga clic en el botón Entregar.



 En el espacio para subir archivos, haga clic en Examinar mi equipo para seleccionar el archivo que deseas entregar.

Envio de actividad			
Envío de texto	Envío de escritura		
:			
Adjuntar archivos	Examinar mi equipo	Buscar en Content Collection	

 Una vez subido el documento, haga clic en Enviar. Recuerda que tienes una oportunidad para entregar las actividades y una vez que el documento esté enviado, no podrás editar o cambiarlo.

GLOBALIZAR



 I. Certificados Internacionales
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma5A. Acceso a la plataforma6B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos9A. Syllabus10B. Módulo de Orientación11
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

B. Evaluaciones online

<u>2. Prueba</u>

- Una prueba es un cuestionario con preguntas que tienes que contestar.
- Las preguntas pueden ser de distintos tipos (alternativas, verdadero/falso, ejercicios a resolver, entre otros).
- Encuentra la prueba en el módulo correspondiente y haga clic en el botón Rendir la Prueba.



 Se abrirá la página de inicio de la prueba. Cuando estés listo, haz clic en Comenzar. Recuerda que tienes una oportunidad para rendir cada prueba y cada una tiene un límite de tiempo. Una vez iniciada la prueba, empieza a correr el reloj y no podrás salir y volver a la prueba en otro momento.

1.	Instrucciones	
	Evaluación con limitación de	Esta evaluación tiene un límite de tiempo de 1 hora.
	Parámetro de temporizador	La evaluación se guardará y se enviará automáticamente cuando el tiempo se agote.
	Forzar terminación	Esta evaluación se puede guardar y reanudar en cualquier momento hasta que el tiempo se haya agotado. El tiempo seguirá corriendo aunque salga de la evaluación.
	Haga clic en Comenzar para ir	niciar; Prueba 3. Haga clic en C ancelar para volver atrás.
2.	Enviar	

GLOBALIZAR

• Cuando termines la prueba, haz clic en Guardar y enviar.



I. Certificados Internacionales	2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional?	3
B. Beneficios	4
II. Acceso a la plataforma	5
A. Acceso a la plataforma6	6
B. Acceso al aula virtual de UM	7
III. Primeros Pasos9)
A. Syllabus	10
B. Módulo de Orientación	<u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia?	12
A. Estudio de los contenidos online	13
B. Evaluaciones online	16
C. Clases presenciales	20
V. Comunicación	21
A. Anuncios del profesor	22
B. Seminarios Virtuales	23
C. Dudas académicas	24
D. Problemas técnicos	25

B. Evaluaciones online

- <u>3. Foro de Discusión</u>
- Un foro de discusión evaluado es una actividad en la cual tienes que comentar sobre un tema en un foro junto con tus compañeros.
- Encuentra la actividad en el módulo correspondiente y haz clic en el botón Foro de Discusión.



- Selecciona tu grupo-NRC/tablero de discusión/foro para acceder a la discusión.
- Entra al foro correspondiente (módulos 4 ó 7) y haz clic en Responder para publicar tu respuesta en la discusión.
- Tienes hasta el Jueves de la semana para responder subiendo tu publicación y hasta el Domingo de esa semana para responder sobre la contribución de un compañero.

TRANSFORMAR

Unive

Andrés Bell

Entra a una secuencia y mueve el mouse sobre el mensaje al cual deseas responder y

en la parte inferior del mensaje elige Responder.



Cuando hayas ingresado tu respuesta, haz clic en Enviar.

I. Certificados Internacionales 2	
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3	
B. Beneficios 4	
II. Acceso a la plataforma 5	
A. Acceso a la plataforma 6	
B. Acceso al aula virtual de UM7	
III. Primeros Pasos9	
A. Syllabus 10)
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1	L
IV. ¿Cómo se estudia? 12	2
A. Estudio de los contenidos online 13	3
B. Evaluaciones online 16	5
C. Clases presenciales 20	C
V. Comunicación 21	L
A. Anuncios del profesor 22	2
B. Seminarios Virtuales 23	3
C. Dudas académicas 24	4
	÷.,

B. Evaluaciones online

Módulo 4: Activo fijo y depreciación

Módulo 5: Presupuestos

Módulo 6: Contabilidad financiera

Módulo 7: Aplicaciones de Contabilidad Financiera y Presupuestos

Pruebas	
Subir Tareas	
Foro de Discusión	
Grupos	

Abajo encontrarás las rúbricas de evaluación de ambos foros de discusión de los módulos 4 y 7, que indican los criterios y sus puntajes respectivos:

	Niveles de rendimiento
Criterios	Puntaje
Participación 🛇	0 a 10 puntos
	Participó dentro del tiempo establecido (jueves primera participación y domingo segunda participación).
Apoya sus argumentos 🛇	0 a 20 puntos Apoya sus argumentos con un mínimo de 2 referencias de calidad (no Wikipedia, etc.) y relevantes a lo que se ha cubierto en clase.
Argumento bien desarrollado 📀	0 a 70 puntos Argumento bien desarrollado, coherente, analítico y que refleja una comprensión adecuada de los contenidos del curso.

También puedes acceder a todas las actividades evaluadas del curso a través de los enlaces que se encuentran debajo de los módulos en el menú a la izquierda del curso.





I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma 6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos
A. Syllabus 10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

C. Clases presenciales/virtuales*

- Las clases presenciales se realizan en las semanas indicadas en el calendario del curso, en el horario y la sala que aparece en tu horario de clases.
- Las actividades a realizar en las clases presenciales figuran en el calendario y pueden incluir actividades evaluadas.
- Debes llegar a las clases presenciales con el material estudiado y con tus dudas para aprovechar al máximo la clase.

Calendario de ejemplo:

Semana	Fechas	Modalidad	Contenidos	Evaluaciones
	08/04-	Presencial v	Módulo 3-Parte 1 (online)	
5	5 14/04 Online	 En las clases presenciales: Realización de Taller 1 	Taller 1 (en clase presencial)	

GLOBALIZAR

*Por las circunstancias sanitarias se están realizando en forma virtual en las aulas UNAB y con los profesores UNAB

> Universidad Andrés Bello

I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos9
A. Syllabus10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

V. Comunicación

En esta sección de la guía, conocerás las distintas vías que tus profesores utilizarán para comunicar con los estudiantes. También aprenderás cómo contactarte con los profesores y el personal de apoyo técnico cuando tienes una duda o dificultad con el curso.

GLOBALIZAR

- A. Anuncios del profesor
- **B.** Seminarios Virtuales
- C. Dudas académicas
- D. Problemas técnicos





-
0
1
2
3
6
0
1
2
3
4
5

A. Anuncios del Profesor

- Tu profesor de U. Miami publicará anuncios a lo largo del curso con información importante.
- Verás los anuncios en la pagina de inicio cuando entras al aula virtual.
- Es importante revisar los anuncios regularmente para no perder información importante sobre el curso.

TRANSFORMAR

Universid

Andrés Bello



I. Certificados Internacionales 2	
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3	
B. Beneficios 4	
II. Acceso a la plataforma 5	
A. Acceso a la plataforma 6	
B. Acceso al aula virtual de UM7	
III. Primeros Pasos	
A. Syllabus 10	
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1	
IV. ¿Cómo se estudia? 12	
A. Estudio de los contenidos online 13	
B. Evaluaciones online 16	
C. Clases presenciales 20	
V. Comunicación 21	
A. Anuncios del profesor 22	
B. Seminarios Virtuales 23	
C. Dudas académicas 24	
D. Problemas técnicos 25	

B. Seminarios Virtuales

- Un Seminario Virtual es una sesión vía videoconferencia con el profesor de U. Miami.
- Las sesiones se realizan en un día y horario concreto. Tu profesor podrá agendar varios seminarios a lo largo del curso.
- Tu profesor realizará estas sesiones usando Blackboard Collaborate directamente en el curso de la UM.
- Dado las posibles dificultades de conectar en un horario específico, los seminarios son opcionales. Sin embargo, es muy recomendable participar ya los estudiantes que puede ser una instancia muy provechosa para aclarar dudas.



TRANSFORMAR

GLOBALIZAR

23

I. Certificados Internacionales 2 A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma5A. Acceso a la plataforma6B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos9A. Syllabus10B. Módulo de Orientación11
 IV. ¿Cómo se estudia?
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

C. Dudas académicas

- Cuando tengas una duda de carácter académico, escríbela en el foro Preguntas al Profesor.
- Si tienes una duda, es posible que tus compañeros también la tengan, por lo que todos se benefician de la comunicación a través de los foros.
- Es importante tener en cuenta el carácter asincrónico del curso.
 - Si te surge una duda poco antes de la fecha límite de una evaluación, es posible que tu profesor no responda antes del cierre de la actividad.
 - Por lo tanto, es importante planificarte y no dejar las cosas para el último momento para poder resolver cualquier duda con tiempo.

GLOBALIZAR



I. Certificados Internacionales 2
A. ¿Qué es un Certificado Internacional? 3
B. Beneficios 4
II. Acceso a la plataforma 5
A. Acceso a la plataforma6
B. Acceso al aula virtual de UM7
III. Primeros Pasos9
A. Syllabus 10
B. Módulo de Orientación <u>1</u> 1
IV. ¿Cómo se estudia? 12
A. Estudio de los contenidos online 13
B. Evaluaciones online 16
C. Clases presenciales 20
V. Comunicación 21
A. Anuncios del profesor 22
B. Seminarios Virtuales 23
C. Dudas académicas 24
D. Problemas técnicos 25

D. Problemas técnicos

En caso de tener una pregunta o problema de carácter técnico, puedes contactar al Equipo de Soporte UNAB del Centro de Servicios al Estudiante (CSE)

<u>https://www.unab.cl/servicioestudiante/centros-de-servicios-al-estudiante/</u> (botón Gestiona Tu Caso)

Política de recuperación por problemas técnicos:

Para poder recuperar una actividad debido a un problema técnico, debes reportar el incidente al **CSE cuando ocurre el problema y dentro del plazo** establecido para la realización de la actividad. Tu mensaje debe incluir:

- tu nombre completo y RUT
- tu correo UNAB
- la asignatura que estás cursando
- una captura de pantalla de buena calidad que permite observar el incidente y la pantalla completa de tu computador

Debes leer la sección Soporte Técnico en la plataforma para conocer en mayor detalle cómo contactarte con el Equipo de Soporte UNAB, consejos para evitar problemas técnicos y soluciones a problemas comunes.

GLOBALIZAR



Certificados Internacionales	
B. Beneficios 4	
II. Acceso a la plataforma5A. Acceso a la plataforma6B. Acceso al aula virtual de UM7	
III. Primeros Pasos 9 A. Syllabus 10 B. Módulo de Orientación 11	
IV. ¿Cómo se estudia?12A. Estudio de los contenidos online13B. Evaluaciones online16C. Clases presenciales20	
V. Comunicación21A. Anuncios del profesor22B. Seminarios Virtuales23C. Dudas académicas24	
D. Problemas técnicos	

D. Problemas técnicos

Si tienes problemas de acceso a tu curso en Blackboard y visualizas una página sin los contenidos, se sugiere que antes de contactar al CSE, realices el procedimiento de borrado de cookies y limpieza de memoria caché.

- Borrar cookies y cache del navegador
- Cerrar el navegador (se recomienda usar Chrome)
- Reiniciar el navegador y volver a ingresar
- desde la Intranet de UNAB
- Si aún no puedes ingresar, intentar ingresar en una ventana de incógnito en Google Chrome o probar otro navegador (por ejemplo, si suele usar Google Chrome, pruebe Firefox, Explorer o Safari)

TRANSFORMAR

11 A D 🏤 🗟 🧕 💽

Si el problema persiste, reporta el problema al CSE siguiendo la política anteriormente señalada.

¡Muchos éxitos en este período!



