



**Universidad
Andrés Bello**

POLITICA DE CALIDAD DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

Nuestra misión es facilitar el acceso del estudiante a diversas opciones de vivir una experiencia educativa internacional para una visión de mundo integradora, global e inclusiva como compromiso del sello internacional UNAB. Nuestro desempeño cumple con 5 pilares:

- Mantener posicionada a la Dirección como referente de la internacionalización UNAB en cada comunicación con alumnos, académicos y administrativos.
- Establecer alianzas colaborativas con instituciones internacionales orientadas a la educación superior, la investigación científica y el desarrollo social.
- Promover el constante perfeccionamiento formativo y la actitud de innovación en cada una de las experiencias de internacionalización.
- Desarrollar buenas prácticas para fortalecer el sello internacional de UNAB.
- Asesorar a Rectoría y Facultades en la conducción de las relaciones internacionales orientada a la integración académica y la excelencia para un mundo globalizado.

La Dirección evalúa continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para mejorar la eficacia y eficiencia en sus procesos. Para ello, cuenta con personal competente, comprometido, motivado y alineado para entregar un servicio al estudiante integral y de calidad en forma oportuna y confiable. La Dirección está comprometida en facilitar la colaboración, las herramientas y los elementos necesarios para gestionar los Riesgos, Oportunidades y Mejoras que generan valor en sus funciones, identificados a través de su Sistema de Gestión de Calidad.

Esta política es comunicada y entendida entre todos los integrantes de la organización y cuenta con el compromiso y liderazgo de la autoridad máxima de la unidad.

**FABIOLA NOVOA CAAMAÑO
DIRECTORA DE RELACIONES INTERNACIONALES**